



房东常见问题解答

您的房客是否在支付租金和/或水电费方面遇到困难？我们可以提供帮助。

以下是关于库克县 COVID-19 突发事件租金援助 (Cook County COVID-19 Emergency Rental Assistance) 计划的常见问题解答。这些内容可能会定期更新，以回答其他问题，作出澄清或纠正，以及纳入其他信息作为新的指导。

计划概述

什么是库克县突发事件租金援助计划 (Cook County Emergency Rental Assistance Program)？

库克县突发事件租金援助计划为 COVID-19 疫情期间遇到经济困难的库克县郊区租户及其房东提供租金、水电费和其他住房相关费用的援助。租户和房东都可以申请援助。

计划何时开始以及申请截止日期是什么时候？

计划将于 2021 年 10 月 4 日星期二开始接受申请，并将持续开放至 2021 年 10 月 29 日星期五。

通过该计划提供哪些经济援助？

有资格的申请人可以申请帮助支付以下任何费用：

- 至多总计 18 个月的租金援助
- 至多 3 个月的未来租金，无论是否有逾期未付租金
- 至多 18 个月的漏缴、当前或未来电力和煤气费
- 其他相关住房费用包括搬迁费用、押金、滞纳金和临时住房解决方案（本列表并非为详尽列表 - 客服中心可以解答与此相关的问题，本县将逐案审理）

如果您过去曾获得库克县突发事件租金援助计划提供的租金援助，您仍然可以申请其他援助；但是，在两轮紧急援助计划之间，您只可以获得 18 个月的经济援助。一次只能支付 3 个月的未来租金。

如果您拖欠租金，库克县将首先处理逾期未付租金，之后提供未来租金付款援助。



如果您的房客拖欠租金，库克县将首先处理租金拖欠，之后提供未来租金付款援助。

资格

哪些人有资格获得援助？

为了有资格获得援助，必须满足以下标准：

- 家庭在库克县郊区范围内。房东可以代表房客申请。
- 家庭中的一人或多人在 **COVID-19** 疫情期间遇到经济困难
- 家庭当前或未来有义务（例如租赁协议）支付租金、水电费和/或其他住房相关费用
- 家庭中的一人或多人必须证明遇到无家可归或住房不稳定的风险
- 家庭无法获得其他支持（例如，在同一时期从其他计划获得租金援助）
- 家庭年收入等于或低于以下要求：

家庭规模	1	2	3	4	5	6	7	8
收入	\$52,200	\$59,650	\$67,100	\$74,550	\$80,550	\$86,500	\$92,450	\$98,450

哪些事项算作 **COVID-19** 相关经济困难？

与 **COVID-19** 相关的经济困难包括：

- ▶ 失去收入
- ▶ 工作时间减少
- ▶ 被暂时解雇
- ▶ 因为您属于 **COVID-19** 高风险人士并且需要自我隔离而辞去工作
- ▶ 失业在家照顾子女
- ▶ **COVID-19** 期间产生高额费用

如果居民过去曾获得援助，是否仍有资格获得援助？

是，即使过去曾获得援助，但只要在同一时期未从其他来源获得租金援助，符合资格的租户和房东就可以申请租金援助。



过去曾专门获得库克县租金援助的申请人可以重新认证，以获得其他资金，直至其达到最多 18 个月的援助；但是，一次只能支付 3 个月的未来援助。本县要求过去的申请人在获准重新认证之前重新确认其个人信息，如地址、租赁安排、收入标准和疫情期间的经济困难状态。

某些申请是否会获得优先考虑？

是，援助旨在提供给最需要之人。库克县将优先考虑向极低收入家庭或近期已受到 COVID 相关失业影响的家庭提供援助。

将按如下条件确定优先顺序：

优先考虑 1 - 有资格的家庭已收到驱逐通知

优先考虑 2 - 有资格的家庭中有至少一名成员在申请之前已失业 90 天，或者家庭年收入等于或低于下述要求：

家庭规模	1	2	3	4	5	6	7	8
收入	\$32,650	\$37,300	\$41,950	\$46,600	\$50,350	\$54,100	\$57,800	\$61,550

优先考虑 3 - 有资格的家庭中有至少一名成员在申请之前已失业 90 天，或者家庭年收入等于或高于下述要求：

家庭规模	1	2	3	4	5	6	7	8
收入	\$32,650	\$37,300	\$41,950	\$46,600	\$50,350	\$54,100	\$57,800	\$61,550

优先考虑 4 - 有资格的家庭中个人支付超过 50% 的收入用于租金付款

优先考虑 5 - 有资格的家庭被认为过度拥挤

资金如何分配？

房东和公用事业公司将直接获得付款。将在一笔交易中支付全部金额。

您是否必须为公民或合法永久居民才能申请？

否，无论移民身份如何，您都可以申请。但是，申请人必须住在库克县郊区才能申请此计划。



如果我的房客在 **COVID-19** 疫情期间失业，但是一直领取补充失业保险 (UI) 或者获得经济刺激支票。这笔钱是否计入其收入？

否，若非达到 80% 最大值，我们不计入失业补助金或经济刺激付款。

如果我住在芝加哥市怎么办？

芝加哥市居民没有资格参加此计划。芝加哥市有自己的租金援助计划。如需了解更多信息，请登录 chicookilrenthelp.org 或 <https://www.chicago.gov/city/en/sites/affordable-housing-programs/home.html>。

库克郊区是否有任何无资格的社区？

库克县郊区所有自治区的居民都有资格参加此计划。单位必须位于库克县郊区。

申请流程/所需文件

我该如何为申请做好准备？

- 向您的房客宣传并与其讨论该计划。之前获得援助的房客将重新认证。对于新房客，您和您的房客都需要填写申请。
- 查看常见问题解答的“哪些人有资格获得援助？”部分并确保您对每个重点句都回答“是”，了解其是否有资格获得援助
- 与您的房客共享您的正确联系信息（姓名和电子邮件地址），以及您拥有每个有资格的房客的姓名、电子邮件和联系信息
- 下载文件检查清单 PDF 并收集您的申请的所有必备证明文件，并帮助您的房客收集他们的信息
- 设置提醒以便在 2021 年 10 月 4 日开放申请时申请

我如何申请援助？

- 收集申请的所有必要证明文件
- 登录 cookcountyil.gov/recovery 在线完成申请，或致电 833-221-9821 联系帮助中心代表通过电话申请。免费电话可提供多种语言的援助。

完成并提交申请后，系统会自动给您的房客发送电子邮件，提示他们完成申请

如何核查我的申请状态？

提交申请后，您将能够通过在线仪表板或致电 833-221-9821 咨询我们的帮助中心来监控您的申请状态。如果我们需要更多信息来完成您的申请，您会收到通知。



我的申请状态指的是什么？

- **未审核**：案件尚未处理以供审核，积压的案件有待尽快审核。
- **进行中**：您的案件已分配并正在进行审核流程。
- **已批准**：您的案件已通过审核，现在处于付款流程中。
- **已付款**：付款已发送，申请人和房东将很快收到一封电子邮件，其中包含基于审核的付款批准金额。

如果我在申请窗口期间开始我的申请，我可以在申请窗口关闭后完成申请吗？

申请必须在 10 月 29 日星期五之前完成并提交，才能被考虑获得资助。即使在截止日期之前开始申请，也不能在 10 月 29 日星期五之后提交。

我需要哪些文件来申请？

作为计划申请的一部分，所有房东和租户都需要提交以下证明文件以确认资格。

请注意：

- 无论公民身份或移民身份如何，家庭都可以获得援助。不需要社会安全号码。
- 居住在符合某些收入水平标准的社区的居民将无需提交收入证明文件

提交人	类别	支持文档
租户	身份证明	<ul style="list-style-type: none"> • 政府签发的带照片的身份证件，例如驾照、身份证或护照。 <p>*不需要社会安全卡，但可以用作身份证明</p>
	租金或水电费义务确认书	<ul style="list-style-type: none"> • 租赁协议/租约，和/或 • 水电费账单 – 地址相同并以成年家庭成员的名义
	2020-2021 年收入	<ul style="list-style-type: none"> • W-2 或纳税申报，或者 • 失业救济金，或者 • 两份或更多工资单或银行对账单 • 雇主的证明，或者

		<ul style="list-style-type: none"> • 政府机构出具的已核实申请人家庭收入的决定书
	COVID-19 相关困难	<ul style="list-style-type: none"> • 2021 年 3 月 13 日之后的失业申请，或者 • 雇主用印有公司信头的信纸发出的通知，写明您已被解雇或暂时解雇，或工作时间减少，或者 • 家庭自 2020 年 3 月 13 日以来产生的医疗账单、子女抚养费或其他高额费用的副本，或者 • 显示您在 COVID-19 疫情期间未获得子女抚养费或配偶赡养费的证明文件，或者 • 如果您是个体经营者：显示 2020 年 3 月 1 日之后收入减少的工资单或银行对账单
	住房不稳定风险证明	<ul style="list-style-type: none"> • 驱逐通知 • 逾期未付水电费、租金通知或建筑物已被废弃的通知 • 家庭中的个人面临无家可归或住房风险的证据
房东	身份证明	<ul style="list-style-type: none"> • 政府签发的带照片的身份证件，以及 • 社会安全卡、美国国税局 (IRS) 雇主识别号 (EIN) 信函或公司纳税申报表的封面，以及
	居住权确认书	<ul style="list-style-type: none"> • 契据，或 • 产权保险单，或者 • 抵押声明
	付款信息	<ul style="list-style-type: none"> • W-9，以及 • 直接存款信息
	房客信息	<ul style="list-style-type: none"> • 房客分类帐，或者 • 租约副本（如果房客未提供）



完成我的申请部分后会发生什么？

您的房客将收到一封电子邮件，附有完成其申请部分的说明。房东和房客均已提交其信息后，申请才会视为完整。

如果我的房客无法提供某些必备证明文件怎么办？

在某些情况下，如果申请人无法提供上述必备证明文件，库克县可以要求提供替代证明文件来支持申请，或者可以接受申请人的书面证明，而不是必备证明文件。

以下包括库克县将接受书面证明的情况：

- **失业认定书：**如果房客申请人无法提交证明文件来证明他们有资格领取失业救济金，则申请人可以签署并提交书面证明。



- **收入确认书：**
 - 如果房客申请人无法提交证明文件来证明他们在 **COVID-19** 爆发期间遇到家庭收入减少、产生高额费用或遇到其他经济困难，则申请人可以签署并提交书面证明。
 - 如果房客居住的地点与突发事件租金援助 (**ERA**) 2 中使用的事实特定代理一致，该代理根据居民可能满足收入资格要求的地理位置来预测中等家庭收入 (**AMI**) 水平，则将要求提供书面证明，这就足够了。人口普查工具将用于做出基于地理的代理决定，并将有助于表明申请人是否需要进一步的证明和证明文件。
 - 在适用的情况下，库克县可以依靠个案工作者或其他了解家庭情况的专业人士提供的证明来证实申请人的家庭收入符合获得援助的资格。县保留索取个案工作者的官方徽章副本的权利，以确保他们与机构保持一致并为机构工作，并拥有提供个案工作者证明所需的凭据。
- **面临无家可归风险或无家可归确认书：**为了确定申请人是否生活在不安全或不健康的生活条件下，或者面临无家可归或住房不稳定的风险，申请人最好提供可支持裁定的证明文件。支持文档可以包括但不限于逾期未付水电费或租金通知、驱逐通知或建筑物已被废弃的官方通知。如果无法提供确认申请人面临无家可归或住房不稳定风险的证明文件，库克县将要求申请人提供他们正在经历的条件或风险的书面描述，并证明这些条件或风险。
- **重复福利：**申请人必须证明：
 - 此类申请人或居住在家庭中的任何个人是否已获得任何公共或私人资金、赠款、财政奖励或任何其他货币福利、经济救济或任何其他租金援助计划或其他联邦计划规定的金额（所有上述内容，统称为“其他租赁援助”）以及，如果适用，
 - 申请人根据 **ERA** 计划寻求和获得的金额不得用于与此类申请人获得的任何其他租赁援助相同的费用或目的。如果发生重复福利，将追讨资金，并可能实施可能的惩罚措施，以阻止违规者获得未来援助。

居民是否可以同时申请租金和水电费援助？

家庭可以申请租金和水电费援助，仅租金或仅水电费。

租约到期后，我还能申请吗？

是的，到期的租约应该与申请一起上传。库克县住房管理局（**HACC**，负责管理申请门户）将审查申请，以确保您的房客仍欠您租金。



居民是否保证能获得援助？

可惜，资金有限。我们预计有大量的申请人，因此不能保证提供援助。

房东是否可以搬出但从未支付滞纳金的人员寻求援助？

是，房东可以发起申请，前房客也需要完成他们的申请部分。

如果我申请时需要帮助，我该联系谁？

如需关于您的申请和语言翻译服务的援助，请致电 833-221-9821 联系库克县突发事件租金援助计划热线。

我是房东并且申请了援助，如果我的房客不配合我的申请怎么办？根据财政部的决定，房客必须参与计划以核实计划资格。

房东是否需要为每位有资格的房客单独填写一份申请？否，您将创建一个档案，添加每位有资格的房客并提供相应的证明文件。

管理公司/企业房东

企业/业务房东应使用谁的 ID？

企业或信托财产应提交完成申请的一方的 ID，无论是财产经理还是资产经理。这些场景已有上传的管理合同副本，因此经理或指定人员是提交带照片 ID 的适当一方。

企业房东应提供哪些带照片的身份证明？

房东应提供以下身份证明：

- 政府签发的带照片的身份证件，以及
- 社会安全卡、IRS EIN 信函或公司纳税申报表的封面，以及
- 所有权证明
- 代表房东工作的代理人的管理协议

如果财产在申请期间正在变更所有权或管理公司正在变更，我应该如何继续进行？

各方应在申请时提交当前信息。管理或所有权的任何变化都应报告给库克县住房管理局 (HACC)，HACC 将在处理过程中进行审查。

其他问题



资金对房东是否免税？

否，资金对房东不免税。

如果我的房东是家庭成员怎么办？

您仍然有资格获得援助，但他们必须居住在单独的街道地址，或者如果位于同一地址，则住在单独的单元。

我可以在哪里指导寻求 COVID-19 抵押贷款援助的居民？

您可以指导库克县房主登录 www.findhelp.org 和 <https://covid.citybureau.org/en/> 以查找抵押贷款援助资源。